**Lisa 1. Hankelepingu projekt**

|  |
| --- |
| **Lepingu üldandmed** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Poolte andmed** | |
| **Tellija** | **Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus** |
| Registrikood | 70008440 |
| Aadress | Mäealuse 2/2, 12618 Tallinn, Eesti Vabariik |
| Tellija esindaja |  |
| Esinduse alus | *Põhimäärus/volikiri* |
| Kontaktisikud | 1. *Nimi, ametinimetus, e-post, telefon.* |
|  |  |
| **Täitja** | ***OÜ/AS*** |
| Registrikood |  |
| Aadress |  |
| Täitja esindaja |  |
| Esinduse alus | *Põhikiri/volikiri* |
| Kontaktisikud | *1. Nimi, ametinimetus, e-post, telefon.*  *2. …* |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Lepingu sõlmimise alus** | Tellija ja täitja vahel 18.12.2020 sõlmitud raamleping nr 3-2/1612 (riigihanke viitenumber 226780), tellija … minikonkurss (viitenumber …) ja täitja … pakkumus. |
| 1. **Lepingu ese** | Tootetugi Nutanix serverite riistvarale aastaks 2025 vastavalt lisale 2. |
| 1. **Rahastamisallikas** | riigieelarve |

|  |
| --- |
| 1. **Lepingu eseme täitmine** |
| * 1. Lepingu esemeks on *lisas 2* loetletud Nutanix serverite riistvara tootjapoolne tootetugi aastaks 2025.   2. Täitja tagab tootetoe osutamise alates lepingu sõlmimisest, kuid mitte varem, kui 01.01.2025. Tootetugi kehtib kuni 31.12.2025.   3. Tootetoetingimused:      1. tagatud on tootjapoolne tootetugi;      2. eesti- või inglisekeelne tugi telefoni ja e-posti teel. Vastava veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja lepingu aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms);      3. tööaeg 24/7;      4. tehniline tugi telefoni ja e-posti teel lahenduse vigade korral;      5. riistvara asendus rikke korral lahenduse asukohas järgmisel tööpäeval. Tootetoe käigus vahetatud riistvarale kehtib vastav garantii, garantii algab seadme vahetamise hetkest. Uue seadme omandiõigus läheb täitjalt tellijale üle seadme vastuvõtmise hetkest. Tellija ei tagasta täitjale salvestusseadmeid (kõvakettaid, välkmälusid jmt), tellija ei tagasta täitjale seadet, kui seadme salvestusseadet ei ole tehniliselt võimalik eemaldada;      6. täitja kohustub kahe tööpäeva jooksul tellija vastavasisulisest nõudmisest näitama tellija pöördumise eskaleerimist tootjapoolses pöördumiste haldamise süsteemis.   4. Käesolevas lepingus sätestamata tingimuste osas lähtuvad pooled raamlepingu tingimustest. |

|  |
| --- |
| 1. **Lepingu maksumus ja arveldamise kord** |
| * 1. Hankelepingu maksumus on ….. eurot ilma käibemaksuta. Käesolevas punktis sätestatud hind on lõplik hind, mis kuulub tellija poolt vastava lepingu eseme eest tasumisele, sisaldades muuhulgas intellektuaalomandi õiguste tasusid, kui need kohalduvad.   2. Arveldamine toimub ettemaksuna kogu lepingu perioodi eest ette peale käesoleva lepingu sõlmimist ning tootetoe aktiveerimist.   3. Täitja saadab tellijale Eesti e-arve standardile vastava e-arve, millel peab lisaks standardis nimetatud andmetele olema toodud tellija kontaktisiku perekonnanimi, riigihanke viitenumber, lepingu number ja lepingu osa riigihangere registri 15-kohaline viitenumber. E-arve tuleb saata e-arvete operaatori lahenduse kaudu ning loetakse laekunuks arve saaja e-arvete süsteemi laekumise kuupäevast.   4. Maksetähtaeg on 21 kalendripäeva. |
| 1. **Lepingu kehtivus** |
| 6.1. Hankeleping jõustub alates hetkest, kui pooled on hankelepingu allkirjastanud.  6.2. Hankeleping kehtib lepinguliste kohustuste täitmiseni.  6.3. Juhul kui käesolev hankeleping öeldakse üles täitja süü tõttu, kohustub täitja tagastama tellijale juba tasutud, kuid kasutamata jäänud teenuse perioodi eest. |

|  |
| --- |
| 1. **Täitja kinnitused** |
| * 1. Täitja avaldab ja kinnitab, et:      1. ta on lepingu ja pakkumuse esitamise ettepanekuga tutvunud ning mõistab täielikult enesele võetavate kohustuste sisu ja tagajärgi ning on nõus nendes toodud tingimustega;      2. lepingu täitmisega ei kahjustata kolmandate isikute õigusi ja huve ning puuduvad mistahes asjaolud, mis välistaksid tema õigusi sõlmida leping ja seda nõuetekohaselt täita. |

|  |
| --- |
| 1. **Lepingu lisad** |
| * 1. Lisa 1 – Täitja pakkumus;   2. Lisa 2 – Tellija tehniline kirjeldus;   3. *….* |

|  |
| --- |
| *Leping on koostatud ja allkirjastatud digitaalselt.* |